

おまかせください。 住まいの「困った!」 こんな

アフターサポートセンターのご案内

お施主様からの住まいに関するご相談を、24時間365日体制で承る電話対応サービスです。電話による状況確認から修理の手配まで専門スタッフが責任を持って対応します。

修理対応の一例



住宅設備の修理

システムキッチンやユニットバス、洗面化粧台、トイレなど住宅設備の修理。



室内ドア・収納扉の修理

「ドアが開まらない」「扉が壊れた」などの建具に関する修理。



サッシの修理

「サッシが開まらない」「網戸が外れた」などの窓周りの修理。



玄関ドア・雨戸の修理

「ドアノブが壊れた」「雨戸が開まらない」などの修理。

※修理費につきましては、各建材、設備の保証期間内の場合は、無償。保証期間終了の場合は有償となります。

緊急対応の一例



水周りのトラブル

「水栓からの水もれ」や「トイレの詰まり」など、水周りに関する応急処置。



鍵・ガラスのトラブル

「鍵をなくした」「ガラスが割れた」などの応急処置。

緊急対応のご注意

- (1) 地域によっては対応できない場合があります。また、遠方料金がかかる場合があります。
- (2) 天災等の場合は、到着に時間がかかる、または到着が困難となる場合があります。
- (3) 保証期間内外を問わず有償となります。

アフターサポートセンターのご案内

お施主様専用のフリーダイヤルに電話をいただくと、スタッフが状況を伺った上で必要に応じて当社指定の修理業者を手配します。24時間365日コールセンターが電話対応しますので、どうぞ安心してお電話ください。

